

# NAZLI GÖKER MUTLU

## ARŞ. GÖR. DR.

E-posta : nagoker@gsu.edu.tr

İş Telefonu : +90 212 227 4480 Dahili: 425

Adres : Galatasaray Üniversitesi Mühendislik ve Teknoloji

Fakültesi Çırağan Caddesi, no:36 Beşiktaş, İstanbul

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-0820-6989

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAC-5281-2020

Yoksis Araştırmacı ID: 223454



### Öğrenim Bilgisi

Doktora 2016 - 2021	Galatasaray Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (Dr), Türkiye
Yüksek Lisans 2014 - 2016	Galatasaray Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (YI) (Tezli), Türkiye
Lisans 2010 - 2014	Galatasaray Üniversitesi, Mühendislik Ve Teknoloji Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye
Ön Lisans 2010 - 2012	Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi, Pazarlama Ve Reklamcılık Bölümü, Türkiye

### Yaptığı Tezler

Doktora, VERİ ZARFLAMA ANALİZİ TEMELLİ ÇOK ÖLÇÜTLÜ KARAR VERME YAKLAŞIMINDA YENİ MODEL ÖNERİLERİ VE UYGULAMALARI, Galatasaray Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, 2021

Yüksek Lisans, Evaluating performance indicators of business process outsourcing using fuzzy cognitive map methodology, Galatasaray Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (YI) (Tezli), 2016

### Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi Dr. 2014 - Devam Ediyor	Galatasaray Üniversitesi, Mühendislik Ve Teknoloji Fakültesi, Endüstri Mühendisliği
--	--

### Desteklenen Projeler

- KARSAK E. E., GÖKER MUTLU N., UÇAR E., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, PERSONEL SEÇİMİ İÇİN VERİ ZARFLAMA ANALİZİ TEMELLİ ÇOK ÖLÇÜTLÜ KARAR VERME YAKLAŞIMI, 2019 - 2022
- ALBAYRAK Y. E., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, YAPAY ZEKA VE BULANIK MANTIK TEMELLİ KARAR DESTEK SİSTEMLERİNİN SEKTÖREL UYGULAMALARI, 2019 - 2020

3. DURSUN KARAHÜSEYİN M., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, ÇOK ÖLÇÜTLÜ KARAR VERME TEKNİKLERİNİN PERFORMANS YÖNETİMİNDE UYGULAMALARI, 2018 - 2020
4. ALBAYRAK Y. E., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, SAĞLIK SEKTÖRÜNDE VE SOSYAL BİLİMLERDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM UYGULAMALARI, 2018 - 2019
5. DURSUN KARAHÜSEYİN M., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİNDE KARAR VERME YÖNTEMLERİNİN UYGULANMASI, 2018 - 2019
6. BAŞARAN O. İ., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, ÜRETİM VE HİZMET SEKTÖRLERİNDE ÇEVİKLİK KAVRAMININ KARAR DESTEK SİSTEMLERİ İLE ANALİZİ, 2017 - 2019
7. KARSAK E. E., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, İNSANİ GELİŞMENİN ÇOK BOYUTLU DEĞERLENDİRİLMESİ İÇİN ORTAK AĞIRLIKLIL VZA TEMELLİ YAKLAŞIM, 2017 - 2019
8. ALBAYRAK Y. E., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, KARAR ANALİZİNDE PARAMETRİK VE PARAMETRİK OLMAYAN İSTATİSTİK TEMELLİ GENİŞLETİLMİŞ BULANIK KÜME UYGULAMALARI, 2017 - 2018
9. DURSUN KARAHÜSEYİN M., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, BULANIK KÜME TEORİSİ TABANLI ÇOK ÖLÇÜTLÜ KARAR VERME YAKLAŞIMLARININ GELİŞTİRİLMESİ VE UYGULANMASI, 2016 - 2018
10. DURSUN KARAHÜSEYİN M., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, İKİLİ SÖZEL GÖSTERİM VE BULANIK VERİLERİN BİRLEŞTİRİLMESİ TABANLI GRUP KARAR VERME YAKLAŞIMLARININ FARKLI SEKTÖRLERDE UYGULAMALARI, 2016 - 2018
11. ALBAYRAK Y. E., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, BULANIK BİLİŞSEL HARİTALAR YÖNTEMİNİN SENARYO ESASLI UYGULAMALARI, 2016 - 2018
12. TURHAN S. N., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, ANDROİD İŞLETİM SİSTEMİ ÜZERİNDE MOBİL EĞİTİM YAZILIMLARI GELİŞTİRME, 2015 - 2018
13. ŞENER Z., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, BELİRSİZLİK ALTINDA GRUP KARAR VERME YAKLAŞIMLARININ GELİŞTİRİLMESİ VE FARKLI SEKTÖRLERDE UYGULANMASI, 2016 - 2017
14. KARSAK E. E., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİNDE ORTAK AĞIRLIKLIL VERİ ZARFLAMA ANALİZİ TEMELLİ ÇOK ÖLÇÜTLÜ KARAR VERME YAKLAŞIMI, 2015 - 2017
15. BÜYÜKÖZKAN FEYZİOĞLU G., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, SÜRDÜRÜLEBİLİR, TEKNOLOJİ VE TEDARİK ZİNCİRİ SİSTEMLERİNİN MODELLENMESİ VE ÇOK ÖLÇÜTLÜ KARAR ANALİZİ, 2015 - 2016
16. ALBAYRAK Y. E., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, STRATEJİK KARAR ALMADA BİLİŞSEL YAKLAŞIM UYGULAMALARI, 2013 - 2015

## Ödüller

1. Göker Mutlu N., Karsak E. E., An Improved Common Weight DEA-Based Methodology for Manufacturing Technology Selection, International Association Of Engineers, Ekim 2016
2. Göker Mutlu N., Karsak E. E., An Improved Common Weight DEA-Based Decision Approach for Problems with Multiple Inputs and Multiple Outputs, International Association Of Engineers, Temmuz 2016

## SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. **Business process reengineering in health-care sector: application for the central sterilization unit**  
Dursun M., Findik S. S., Göker Mutlu N.  
KYBERNETES, cilt.51, sa.2, ss.715-744, 2022 (SCI-Expanded)
2. **An Integrated QFD and Common Weight DEA-Based Fuzzy MCDM Framework for Performance Ranking of Countries**  
GÖKER MUTLU N., KARSAK E. E., DURSUN M.  
SOCIAL INDICATORS RESEARCH, cilt.159, sa.1, ss.409-430, 2022 (SSCI)
3. **A novel integrated intuitionistic fuzzy decision aid for agile outsourcing provider selection: a COVID-19 pandemic-based scenario analysis**

- GÖKER MUTLU N.  
SOFT COMPUTING, cilt.25, ss.13723-13740, 2021 (SCI-Expanded)
4. **Two-stage common weight DEA-Based approach for performance evaluation with imprecise data**  
GÖKER MUTLU N., KARSAK E. E.  
SOCIO-ECONOMIC PLANNING SCIENCES, cilt.74, 2021 (SCI-Expanded)
  5. **IMPROVED COMMON WEIGHT DEA-BASED DECISION APPROACH FOR ECONOMIC AND FINANCIAL PERFORMANCE ASSESSMENT**  
Karsak E. E., Göker N.  
TECHNOLOGICAL AND ECONOMIC DEVELOPMENT OF ECONOMY, cilt.26, ss.430-448, 2020 (SSCI)
  6. **A novel IFCM integrated distance based hierarchical intuitionistic decision making procedure for agile supplier selection**  
GÖKER N., DURSUN M., CEDOLİN M.  
JOURNAL OF INTELLIGENT & FUZZY SYSTEMS, cilt.38, sa.1, ss.653-662, 2020 (SCI-Expanded)
  7. **Efficiency analysis of organized industrial zones in Eastern Black Sea Region of Turkey**  
DURSUN M., GÖKER N., Tulek B. D.  
SOCIO-ECONOMIC PLANNING SCIENCES, cilt.68, 2019 (SCI-Expanded)
  8. **A fuzzy scenario-based approach to analyzing neuromarketing technology evaluation factors**  
GÖKER N., DURSUN M.  
SOFT COMPUTING, cilt.23, sa.23, ss.12295-12304, 2019 (SCI-Expanded)
  9. **A 2-tuple integrated DEA-based approach for neuromarketing technology evaluation**  
DURSUN M., GÖKER N.  
KYBERNETES, cilt.48, sa.5, ss.949-966, 2019 (SCI-Expanded)
  10. **A fuzzy information-based approach for breast cancer risk factors assessment**  
Buyukavcu A., ALBAYRAK Y. E., GÖKER N.  
APPLIED SOFT COMPUTING, cilt.38, ss.437-452, 2016 (SCI-Expanded)

#### Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

1. **COVID-19 Pandemisi Döneminde Çevik Dış Kaynak Sağlayıcısı Seçimi Problemi İçin Sezgisel Bulanık Çok Ölçütlü Karar Verme Yöntemi: Türk Beyaz Eşya Sektöründe Bir Uygulama**  
Goker N.  
İğdır Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Dergisi, cilt.12, sa.4, ss.2097-2112, 2022 (Hakemli Dergi)
2. **A Comparative Analysis of Disaggregation Types in Hierarchical Production Planning**  
Goker N., Dursun M.  
WSEAS Transactions on Computer Research, cilt.10, ss.55-61, 2022 (Scopus)
3. **Evaluation of Project Management Methodologies Success Factors Using Fuzzy Cognitive Map Method: Waterfall, Agile, And Lean Six Sigma Cases**  
DURSUN KARAHÜSEYİN M., GÖKER MUTLU N., Mutlu H.  
International Journal of INTELLIGENT SYSTEMS AND APPLICATIONS IN ENGINEERING, cilt.10, sa.1, ss.35-43, 2022 (Scopus)
4. **A Comparative Efficiency Evaluation of OIZs Located in The Aegean Region of Turkey**  
Dursun M., Göker Mutlu N.  
International Journal of Economics and Management Systems , cilt.6, ss.273-276, 2021 (Hakemli Dergi)
5. **İkili Sözel Gösterim Tabanlı Bilişsel Haritanın Tedarik Zinciri Konfigürasyonunda Kullanım**  
Dursun M., Göker Mutlu N.  
Fırat Üniversitesi Müh. Bil. Dergisi, cilt.33, sa.1, ss.233-241, 2021 (Hakemli Dergi)
6. **A Cognitive Mapping Approach for Evaluation of Success Indicators of IT Transformation Project**  
Göker Mutlu N., Dursun M., Doğu E.  
Engineering World, cilt.2, ss.96-99, 2020 (Hakemli Dergi)
7. **Evaluation of R&D Projects Using Fuzzy MCDM Method**

- Kılıç M., Dursun M., Göker Mutlu N.  
Engineering World, cilt.2, ss.150-154, 2020 (Hakemli Dergi)
8. **Fuzzy Cognitive Map Methodology For Evaluating Material Selection Criteria**  
Dursun M., Göker Mutlu N.  
Engineering World, sa.2, ss.15-19, 2020 (Hakemli Dergi)
  9. **Performance Evaluation in Retail Sector**  
Ateş A. E., Dursun M., Göker Mutlu N.  
Engineering World, sa.2, ss.34-38, 2020 (Hakemli Dergi)
  10. **Modelling R&D Strategy to Fulfil Customer Demands through Digital Transformation**  
Çay D., Göker N., Dursun M.  
WSEAS TRANSACTIONS on BUSINESS and ECONOMICS, sa.16, ss.525-531, 2019 (Scopus)
  11. **Evaluation of Criteria Used for Sustainable and Intelligent Transportation System Selection**  
Göker Mutlu N., Dursun M., Arı E.  
WSEAS TRANSACTIONS on SYSTEMS , cilt.18, ss.81-84, 2019 (Hakemli Dergi)
  12. **An Integrated Decision Aid Framework for Fuel Provider Selection: A Case Study in Food Industry**  
Göker Mutlu N., Dursun M.  
WSEAS TRANSACTIONS on SYSTEMS, cilt.18, ss.229-234, 2019 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

1. **Agile Supplier Evaluation Using a Fuzzy Decision Making Procedure Based on Fuzzy Measure and Fuzzy Integral**  
Göker N., Dursun M., Albayrak Y. E.  
Advances in Intelligent Systems and Computing, Kahraman C.,Cebi S.,Cevik Onar S.,Oztaysi B.,Tolga A.,Sari I, Editör,  
Springer, London/Berlin , İstanbul, ss.457-463, 2019
2. **An Intuitionistic Fuzzy Cognitive Map Approach to Evaluate Success Factors of Lean Six Sigma Project Management Methodology**  
Dursun M., Göker N., Mutlu H.  
Advances in Intelligent Systems and Computing , Kahraman C.,Cebi S.,Cevik Onar S.,Oztaysi B.,Tolga A.,Sari I, Editör,  
Springer, London/Berlin , İstanbul, ss.1138-1143, 2019

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

1. **Performance Evaluation of Higher Education Institutions Employing Analytical Techniques**  
Goker N., Dursun M.  
Intelligent and Fuzzy Systems - Intelligence and Sustainable Future Proceedings of the INFUS 2023 Conference,  
İstanbul, Türkiye, 22 - 24 Ağustos 2023, cilt.759 LNNS, ss.751-757
2. **DEMATEL Technique for Agile Outsourcing Provider Evaluation in Information Technologies**  
Göker Mutlu N., Dursun Karahüseyin M.  
VIAC 2022, Budapest, Macaristan, 11 Kasım 2022
3. **Comparison of E-commerce Business Models in Terms of Customer Satisfaction**  
Tekin B. B., Dursun Karahüseyin M., Göker Mutlu N.  
VIAC 2022, Budapest, Macaristan, 11 Kasım 2022
4. **Criteria Evaluation of Agile Outsourcing Provider Selection Problem: An Intuitionistic Fuzzy Mapping Approach**  
Göker Mutlu N., Dursun Karahüseyin M.  
International Conferences on Science and Technology Engineering Sciences and Technology, Budva, Karadağ, 7 -  
09 Eylül 2022, ss.128-133
5. **Prioritization of Success Factors in E-commerce**

Göker Mutlu N., Dursun Karahüseyin M.

International Conferences on Science and Technology Engineering Sciences and Technology, Budva, Karadağ, 7 - 09 Eylül 2022, ss.172-175

6. **Evaluation of E-Commerce Business Model Success Factors**  
DURSUN KARAHÜSEYİN M., GÖKER MUTLU N.  
IAC 2022, Prag, Çek Cumhuriyeti, 27 Mayıs 2022, ss.9-13
7. **Fuzzy MCDM Procedure for the Evaluation of Transportation Service Providers**  
Dursun M., Göker Mutlu N.  
IAC-MEM 2021, Vienna, Avusturya, 02 Temmuz 2021, ss.130-134
8. **Performance Evaluation of Solid Waste Facility Location Alternatives**  
Mumcu E., Dursun M., Göker Mutlu N.  
IAC 2021, Budapest, Macaristan, 19 - 20 Mart 2021, ss.59-62
9. **A Mathematical Modelling Framework for Performance Evaluation of Organized Industrial Zones Located in The Aegean Region of Turkey**  
Göker Mutlu N., Dursun M.  
IAC 2021, Budapest, Macaristan, 19 - 20 Mart 2021, ss.63-66
10. **A decision aid for assessing the efficiency of organized industrial zones located in the aegean region of turkey**  
Dursun M., Göker Mutlu N.  
IAC 2021, Budapest, Macaristan, 19 - 20 Mart 2021, ss.50-53
11. **Performance Assessment of Retail Stores Utilizing Mathematical Programming Based Decision Approaches**  
Dursun M., Göker Mutlu N.  
AC in Vienna 2020, Vienna, Avusturya, 11 - 12 Aralık 2020, ss.183-186
12. **An Intuitionistic Fuzzy Mapping Technique for Success Evaluation of Home Office Process in COVID-19 Pandemic**  
Dursun M., Göker Mutlu N.  
IAC in Vienna 2020, Vienna, Avusturya, 11 - 12 Aralık 2020, ss.178-182
13. **R&D Projects Evaluation Employing Fuzzy MCDM**  
Göker Mutlu N., Dursun M.  
IAC in Vienna 2020, Vienna, Avusturya, 11 - 12 Aralık 2020, ss.174-177
14. **Digital Transformation in Energy Industry**  
Havle B. B., Dursun M., Göker Mutlu N.  
IAC in Vienna 2020, Vienna, Avusturya, 11 - 12 Aralık 2020, ss.187-190
15. **Fuzzy COPRAS Methodology for Project Provider Selection in Turkish Banking Sector**  
Göker Mutlu N., Dursun M.  
Econworld, Porto, Portekiz, 23 - 25 Ocak 2020, cilt.1, ss.1-6
16. **Techno-Economic Comparison of Possible Options for Investment and Production Decisions on Projects**  
Özsağıröglü E., Göker Mutlu N., Dursun M.  
Econworld, Porto, Portekiz, 23 - 25 Ocak 2020, cilt.1, ss.1-8
17. **EVALUATION OF FACTORS THAT ENCOURAGE THE BANKS TO ADAPT DIGITAL TRANSFORMATION: AN INTUITIONISTIC FUZZY MAPPING TECHNIQUE**  
Göker N., Dursun M.  
MAC-2019, Praha, Çek Cumhuriyeti, 13 - 15 Aralık 2019, ss.114-118
18. **Fuel Provider Evaluation Using a Combined Decision Aid Model**  
Dursun M., Göker N.  
CSCC 2019, Athens, Yunanistan, 14 - 17 Temmuz 2019, ss.1-4
19. **Evaluation of Factors to Adapting Digital Transformation into Banking Sector: An Application of FCM**  
Dursun M., Göker N.  
IAC-Budapest, Budapest, Macaristan, 15 - 16 Mart 2019, ss.116-120

20. **Organized Industrial Zones Efficiency Evaluation Considering Economic Factors**  
Dursun M., Göker N.  
EconWorld2019, Sevilla, İspanya, 23 - 25 Ocak 2019, ss.1-6
21. **Evaluation of Supply Chain Configuration Criteria Using Fuzzy Cognitive Map**  
DURSUN M., GÖKER N., Gumus G.  
International Conference on Numerical Analysis and Applied Mathematics (ICNAAM), Rhodes, Yunanistan, 13 - 18 Eylül 2018, cilt.2116
22. **A Fuzzy Decision Aid for Evaluating Agile Project Management Performance Indicators**  
DURSUN M., GÖKER N., Mutlu H.  
International Conference on Numerical Analysis and Applied Mathematics (ICNAAM), Rhodes, Yunanistan, 13 - 18 Eylül 2018, cilt.2116
23. **Performance Indicators Evaluation of Business Process Outsourcing Employing Fuzzy Cognitive Map**  
GÖKER N., ALBAYRAK Y. E., DURSUN M.  
13th International Conference on Application of Fuzzy Systems and Soft Computing (ICAFS), Warszawa, Polonya, 27 - 28 Ağustos 2018, cilt.896, ss.201-208
24. **An Integrated Fuzzy Decision Framework for Neuromarketing Technology Selection Problem**  
DURSUN M., GÖKER N.  
13th International Conference on Application of Fuzzy Systems and Soft Computing (ICAFS), Warszawa, Polonya, 27 - 28 Ağustos 2018, cilt.896, ss.195-200
25. **Facility Location Selection Employing Fuzzy DEA and Fuzzy Goal Programming Techniques**  
CEDOLÍN M., GÖKER N., DOĞU E., ALBAYRAK Y. E.  
10th Conference of the European-Society-for-Fuzzy-Logic-and-Technology (EUSFLAT) / 16th International Workshop on Intuitionistic Fuzzy Sets and Generalized Nets (IWIFSGN), Warszawa, Polonya, 11 - 15 Eylül 2017, cilt.641, ss.466-476
26. **A FUZZY COGNITIVE MAP APPROACH FOR OUTSOURCING PERFORMANCE INDICATORS ASSESSMENT**  
GÖKER N., ALBAYRAK Y. E.  
12th International Conference on Fuzzy Logic and Intelligent Technologies in Nuclear Science (FLINS), Roubaix, Fransa, 24 - 26 Ağustos 2016, cilt.10, ss.872-878

## Metrikler

Yayın: 67

Atıf (WoS): 49

Atıf (Scopus): 91

H-İndeks (WoS): 4

H-İndeks (Scopus): 7

## Araştırma Alanları

Çok Kriterli Karar Verme, Karar Destek Sistemleri