

## Dr.Öğr.Üyesi ZEYNEP ŞENER

### Kişisel Bilgiler

**E-posta:** zsener@gsu.edu.tr

**Web:** <https://avesis.gsu.edu.tr/zsener>

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Galatasaray Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (Dr), Türkiye 2005 - 2010

Yüksek Lisans, Galatasaray Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (YI) (Tezli), Türkiye 2003 - 2005

Lisans, Galatasaray Üniversitesi, Mühendislik Ve Teknoloji Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, Türkiye 1999 - 2003

### Yaptığı Tezler

Doktora, Decision making approaches for software quality function deployment, Galatasaray Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (Dr), 2010

Yüksek Lisans, Les applications de régression floue et d'optimisation floue aux problèmes de sélection de la technologie, Galatasaray Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Endüstri Mühendisliği (YI) (Tezli), 2005

### Akademik Unvanlar / Görevler

Yrd.Doç.Dr., Galatasaray Üniversitesi, Mühendislik Ve Teknoloji Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2010 - Devam Ediyor

Araştırma Görevlisi, Galatasaray Üniversitesi, Mühendislik Ve Teknoloji Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2003 - 2010

### Akademik İdari Deneyim

Galatasaray Üniversitesi, Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi, 2016 - Devam Ediyor

Galatasaray Üniversitesi, Mühendislik ve Teknoloji Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümü, 2014 - Devam Ediyor

### Yönetilen Tezler

ŞENER Z., A QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT-BASED DECISION APPROACH FOR PRODUCT IMPROVEMENT IN THE DENTAL IMPLANT MANUFACTURING INDUSTRY, Yüksek Lisans, C.BERK(Öğrenci), 2019

ŞENER Z., Multiple criteria decision making approaches for container shipping line selection in export shipments from Turkey, Yüksek Lisans, E.DUYGU(Öğrenci), 2018

ŞENER Z., Selection de cabinet de conseil en douane en utilisant le DFQ flou et la programmation floue, Yüksek Lisans, Ü.YILDIZ(Öğrenci), 2017

ŞENER Z., A fuzzy multiple criteria decision making approach for 3pl provider selection, Yüksek Lisans, A.TOKSOY(Öğrenci), 2016

ŞENER Z., A fuzzy approach for show-up forecasting in airline revenue management, Yüksek Lisans, H.HAKAN(Öğrenci), 2016

ŞENER Z., Fuzzy data envelopment analysis-based decision approaches for supplier evaluation and selection, Yüksek Lisans, M.CEDOLIN(Öğrenci), 2016

ŞENER Z., A customer-oriented decision approach for quality improvement in household appliances industry, Yüksek Lisans, E.ÖZTÜRK(Öğrenci), 2015

ŞENER Z., Integration of quality function deployment with data envelopment analysis for supplier evaluation, Yüksek Lisans, M.ECE(Öğrenci), 2013

## **SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **A decision model for setting target levels in software quality function deployment to respond to rapidly changing customer needs**  
ŞENER Z., KARSAK E. E.  
CONCURRENT ENGINEERING-RESEARCH AND APPLICATIONS, cilt.20, sa.1, ss.19-29, 2012 (SCI-Expanded)
- II. **Robot selection using a fuzzy regression-based decision-making approach**  
KARSAK E. E., ŞENER Z., DURSUN M.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTION RESEARCH, cilt.50, sa.23, ss.6826-6834, 2012 (SCI-Expanded)
- III. **A combined fuzzy linear regression and fuzzy multiple objective programming approach for setting target levels in quality function deployment**  
ŞENER Z., KARSAK E. E.  
EXPERT SYSTEMS WITH APPLICATIONS, cilt.38, sa.4, ss.3015-3022, 2011 (SCI-Expanded)
- IV. **A fuzzy regression and optimization approach for setting target levels in software quality function deployment**  
ŞENER Z., KARSAK E. E.  
SOFTWARE QUALITY JOURNAL, cilt.18, sa.3, ss.323-339, 2010 (SCI-Expanded)
- V. **A decision model for setting target levels in quality function deployment using nonlinear programming-based fuzzy regression and optimization**  
ŞENER Z., KARSAK E. E.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ADVANCED MANUFACTURING TECHNOLOGY, cilt.48, ss.1173-1184, 2010 (SCI-Expanded)

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **A FUZZY GROUP DECISION MAKING APPROACH FOR SUPPLIER EVALUATION AND SELECTION IN TEXTILE INDUSTRY**  
CEDOLİN M., ŞENER Z.  
12th International Conference on Fuzzy Logic and Intelligent Technologies in Nuclear Science (FLINS), Roubaix, Fransa, 24 - 26 Ağustos 2016, cilt.10, ss.794-799
- II. **A Decision Making Approach Based on Fuzzy Regression and Fuzzy Multiple Objective Programming for Advanced Manufacturing Technology Selection**  
ŞENER Z., KARSAK E. E.  
International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management, Singapore, Singapur, 8 - 11 Aralık 2008, ss.964-968
- III. **Decision model for advanced manufacturing technology selection using fuzzy regression and fuzzy optimization**  
ŞENER Z., KARSAK E. E.  
IEEE International Conference on Systems, Man and Cybernetics, Montreal, Kanada, 7 - 10 Ekim 2007, ss.2400-2404

## Desteklenen Projeler

ŞENER Z., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, ÜRETİM VE HİZMET ENDÜSTRİLERİNDE PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME İÇİN KARAR VERME YAKLAŞIMLARI, 2018 - 2020

ŞENER Z., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, DENİZYOLU İLE İHRACAT SEVKİYATLARI İÇİN BULANIK ÇOK ÖLÇÜTLÜ KARAR VERME YAKLAŞIMLARI, 2017 - 2018

ŞENER Z., GÖKER MUTLU N., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, BELİRSİZLİK ALTINDA GRUP KARAR VERME YAKLAŞIMLARININ GELİŞTİRİLMESİ VE FARKLI SEKTÖRLERDE UYGULANMASI, 2016 - 2017

ŞENER Z., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, STRATEJİK TEDARİKÇİ SEÇİMİ İÇİN BULANIK KARAR VERME YAKLAŞIMLARI, 2015 - 2017

ŞENER Z., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, DENİZ TAŞIMACILIĞINDA ÇOK ÖLÇÜTLÜ KARAR VERME YAKLAŞIMLARI İLE TAŞIYICILARIN DEĞERLENDİRİLMESİ, 2014 - 2016

ŞENER Z., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, SAĞLIK SEKTÖRÜNDE TEDARİKÇİ SEÇİMİ İÇİN KARAR VERME YAKLAŞIMLARI, 2013 - 2014

## Metrikler

Yayın: 12

Atıf (WoS): 103

Atıf (Scopus): 132

H-İndeks (WoS): 5

H-İndeks (Scopus): 6